HP Photosmart C4400 All-in-One series

ベーシック ガイド



目次

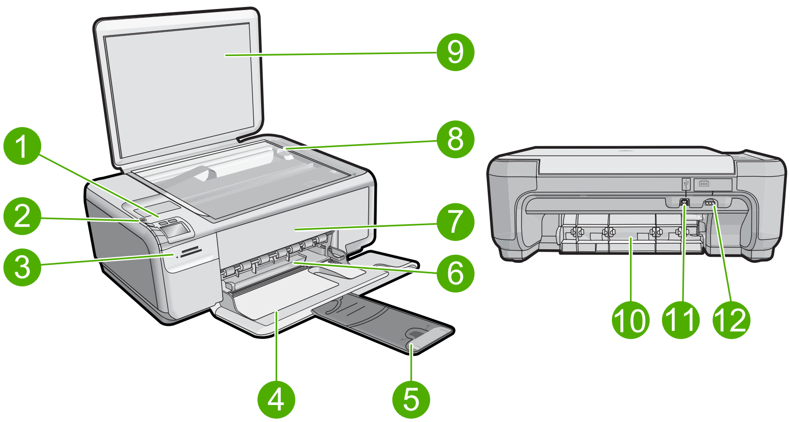
1　HP All-in-One の概要

HP All-in-One を使用すれば、コピーの作成、文書のスキャン、メモリカード内の写真の印刷などの作業をすばやく簡単に実行できます。HP All-in-One の機能の多くは、コンピュータを使わなくてもコントロール パネルから直接利用することができます。

注記　本書には、基本的な操作方法やトラブルシューティングの他、HP サポートへの問い合わせやサプライ品の注文に関する情報が記載されています。

オンスクリーン ヘルプには、HP All-in-One に付属の HP Photosmart ソフトウェアの使用方法をはじめ、すべての機能が詳細に記載されています。

HP All-in-One 各部の説明



番号	説明
1	On ボタン
2	コントロール パネル
3	メモリ カード スロット
4	給紙トレイ
5	延長排紙トレイ (用紙補助トレイ)
6	横方向用紙ガイド

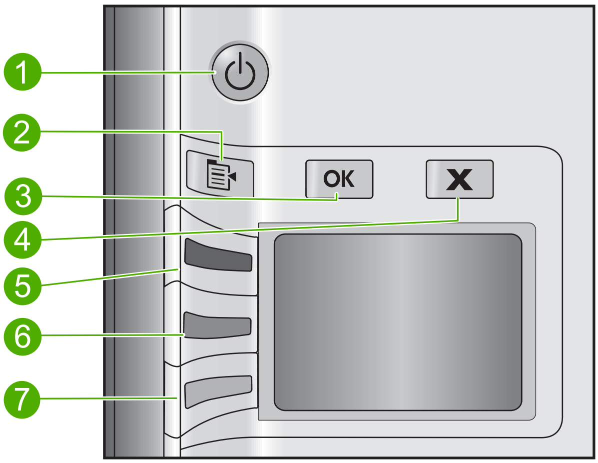
(続き)

番号	説明
7	プリント カートリッジ アクセスドア
8	ガラス板
9	原稿押さえ
10	後部アクセスドア
11	後部 USB ポート
12	電源接続*

*HP 提供の電源アダプタ以外は使用しないでください。

コントロール パネルのボタン

次の図と表を使って、HP All-in-One のコントロール パネルの機能について説明します。



番号	アイコン	名前と説明
1		**On**：製品のオンとオフを切り替えます。製品の電源をオフにしていても、必要最小限の電力を消費しています。電源を完全に切断するには、製品の電源をオフにし、電源ケーブルを抜きます。

HP All-in-One の概要

(続き)

番号	アイコン	名前と説明
2		**設定**： メモリー カードが挿入されている場合は、[写真] 設定メニューが開きます。それ以外の場合は、[コピー] 設定メニューが開きます。
3	OK	[**OK**]：コピーまたは写真の設定を確認します。紙詰まりを解消した後などに、このボタンを押すと印刷が再開されます。
4		**キャンセル**：タスクを中止 (スキャンやコピーなど) または設定をリセット (**品質**、**サイズ**、**枚数** など) します。
5		デフォルトではこのボタン名は **スキャン/再印刷** であり、**スキャン/再印刷** メニューが開きます。ディスプレイに写真が表示されているときにこのボタンを押すと、メモリ カード内の次の写真に進みます。[コピー] または [写真] 設定メニューが開いているときにこのボタンを押すと、コピーまたは印刷設定が変更されます。
6		デフォルトではこのボタン名は **コピー スタート - モノクロ** であり、モノクロ コピーを開始します。ディスプレイに写真が表示されているときにこのボタンを押すと、メモリ カード内の前の写真に進みます。[コピー] または [写真] 設定メニューが開いているときにこのボタンを押すと、コピーまたは印刷設定が変更されます。
7		デフォルトではこのボタン名は **コピー スタート - カラー** であり、カラー コピーを開始します。ディスプレイに写真が表示されているときにこのボタンを押すと、印刷ジョブが開始します。[コピー] または [写真] 設定メニューが開いているときにこのボタンを押すと、コピーまたは印刷設定が変更されます。

詳細

印刷物およびオンスクリーンで、さまざまなリソースから、HP All-in-One の設定と使用方法に関する情報が得られます。

セットアップ ガイド

『セットアップ ガイド』では、HP All-in-One のセットアップやソフトウェアのインストール方法について説明します。『セットアップ ガイド』に記載された手順を順序どおりに行ってください。

セットアップ中に問題が生じた場合、『セットアップ ガイド』の最後のセクションにあるトラブルシューティング、または本書の19 ページの [トラブルシューティングとサポート] を参照してください。

オンスクリーン ヘルプ

オンスクリーン ヘルプでは、HP All-in-One 用にインストールしたソフトウェアでしかご利用になれない機能をはじめ、本書には記載されていない HP All-in-One の機能について詳しく説明しています。オンスクリーン ヘルプには規制ならびに環境情報についての記載もあります。

オンスクリーン ヘルプへのアクセス

- **Windows**：**[スタート > すべてのプログラム > HP > Photosmart C4400 series > ヘルプ]** をクリックします。
  オンスクリーン ヘルプをインストールするには、コンピュータにソフトウェア CD をセットし、画面の指示に従います。
- **Macintosh**： **[ヘルプ > Mac ヘルプ > ライブラリ > HP 製品ヘルプ]** をクリックします。

HP Web サイト

インターネットにアクセス可能な場合は、HP Web サイト (www.hp.com/support) からヘルプやサポートを入手することができます。この Web サイトには、技術サポート、ドライバ、サプライ品、および注文に関する情報が用意されています。

原稿および用紙のセット

HP All-in-One には、A4、フォト用紙、OHP フィルム、封筒などのさまざまなサイズと種類の用紙をセットできます。詳細については、オンスクリーン ヘルプを参照してください。

ガラス面に原稿をセットするには

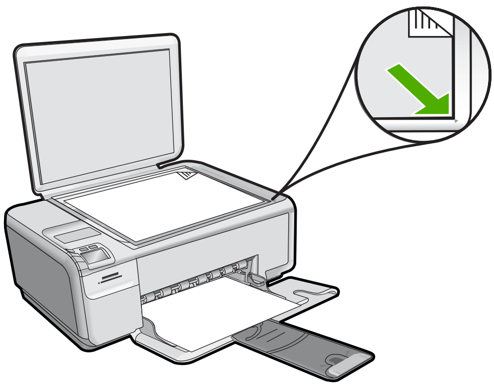
1. カバーを持ち上げて開きます。

HP All-in-One の概要



2. 印刷面を下にしてガラス板の右下隅に合わせて原稿をセットします。

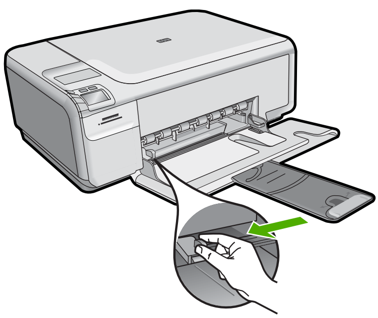
> **ヒント** 原稿のセット方法については、ガラス板の端に示されているガイドを参照してください。



3. カバーを閉じます。

フルサイズの用紙をセットするには

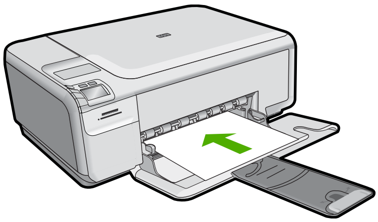
1. 横方向用紙ガイドを一番外側の位置までスライドさせます。



注記　A4 サイズ、またはそれよりも小さい用紙を使用している場合は、用紙補助トレイが完全に開いていることを確認してください。リーガル サイズの用紙を使用する場合は、用紙補助トレイを閉じておいてください。

ヒント　用紙の束を平らな場所で軽くトントンとたたいて端を揃えます。束になっている用紙がすべて同じサイズ、同じ種類であること、また破れ、ほこり、しわ、端の折れや波打ちがないことを確認してください。

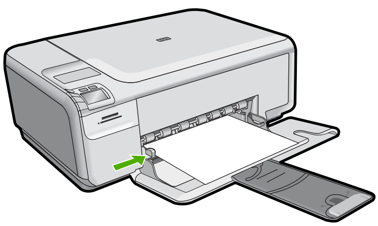
2. 印刷面を下にして、用紙の短辺を給紙トレイに挿入します。用紙の束の先端が止まるまで奥に差し込んでください。



注意　給紙トレイに用紙をセットするときは、製品が停止し、静かになっていることを確認してください。プリント カートリッジをクリーニングしていたり、その他のタスクを実行していると、用紙が途中で止まり、正しく装着されない場合があります。用紙を手で奥まで強く押し込むと、空白のページが排紙される原因になります。

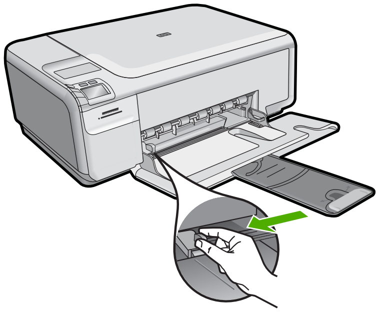
ヒント　レター ヘッドを使用する場合は、ページの上側から先に入れ、印刷面を下にしてください。

3. 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。
給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。用紙の束がきちんと給紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。

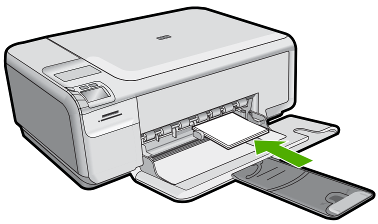


小さいサイズのフォト用紙を給紙トレイにセットするには

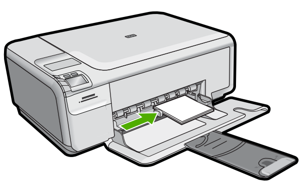
1. 横方向用紙ガイドを一番外側の位置までスライドさせます。



2. フォト用紙の短辺を奥にし、印刷面を下にして給紙トレイの右端に挿入します。フォト用紙の先端が止まるまで奥に差し込んでください。
ご使用のフォト用紙にミシン目付きのタブがある場合は、そのタブが自分のほうに向くようにフォト用紙をセットしてください。



3. 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。
給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。用紙の束がきちんと給紙トレイの中に収まり、横方向用紙ガイドの上端より低いことを確認してください。



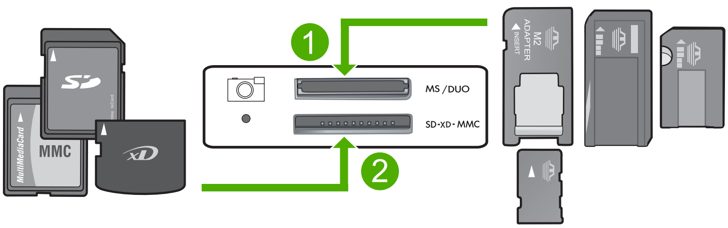
紙詰まりの防止

紙詰まりを起こさないようにするには、以下の注意に従ってください。

- 排紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- 未使用のフォト用紙はチャック付きの袋に平らに入れ、用紙が波打ったり、しわが寄ったりしないように保管してください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- ラベルを印刷する場合は、製造から 2 年以内のラベル シートを使用してください。古いシートのラベルは製品から排出されるまでに剥がれ落ちて、紙詰まりの原因となります。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 用紙を給紙トレイの奥に入れすぎないでください。
- ご使用の製品用に推奨している用紙をお使いください。

L 判の写真の印刷

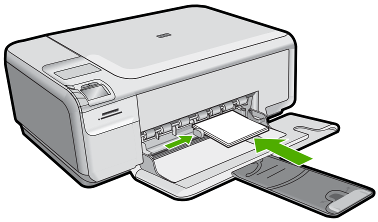
印刷をより美しく仕上げるには、HP 純正インクで印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を使用することをおすすめします。HP 専用紙および HP インクは、一緒に使用して高品質の出力を実現するように設計されています。



1	xD-Picture Card、Secure Digital (SD)、Secure Digital Mini (専用アダプタが必要です)、Secure Digital High Capacity (SDHC)、MultiMediaCard (MMC)、MMC Plus、MMC Mobile (RS-MMC 専用アダプタが必要です)、 TransFlash MicroSD Card、および Secure MultiMedia Card
2	Memory Stick、Memory Stick Pro、Memory Stick Select、Memory Stick Magic Gate、Memory Stick Duo または Duo Pro (オプションのアダプタがあります) および Memory Stick Micro (専用アダプタが必要です)

1 枚または複数の小さいサイズの写真を印刷するには

1. L 判 のフォト用紙を給紙トレイにセットします。



2. メモリ カードを製品の適切なスロットに挿入します。
3. ディスプレイ上の上矢印と下矢印アイコンの横にあるボタンを押し、メモリ カードに入っている写真をスクロールして印刷する写真を表示します。
4. **設定** を押します。
5. **[サイズ]** 設定はデフォルトの **[フチ無し]** にしておきます。
6. 希望のコピー枚数がディスプレイに表示されるまで、**印刷数/合計** の横にあるボタンを押します。
ディスプレイに表示される最初の数字は、現在の画像の印刷枚数を表しています。次の数字は、印刷キュー内にある印刷枚数の合計を表しています。
7. **OK** を押します。

   ヒント ステップ 3 ～ 8 を繰り返して、印刷キューに写真を追加します。

8. ディスプレイ上の **印刷** の横にあるボタンを押します。

   ヒント 写真の印刷中でも、引き続きメモリ カードの写真をスクロールできます。印刷したい写真が見つかったら、[印刷] ボタンを押して印刷キューに写真を追加します。

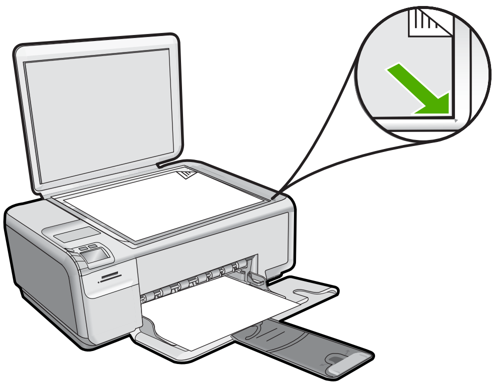
画像のスキャン

スキャンはコンピュータからでも、HP All-in-One のコントロール パネルからでも行うことができます。このセクションでは、HP All-in-One のコントロール パネルによるスキャン方法についてのみ説明します。

注記 HP All-in-One 用にインストールしたソフトウェアを使用して、画像をスキャンできます。このソフトウェアを使用すれば、スキャンした画像を編集したり、スキャンした画像を使用して特別なプロジェクトを作成することができます。

コンピュータにスキャンするには

1. 印刷面を下にしてガラス板の右下隅に合わせて原稿をセットします。



注記 メモリ カードが、メモリ カード スロットに挿入されていないことを確認します。

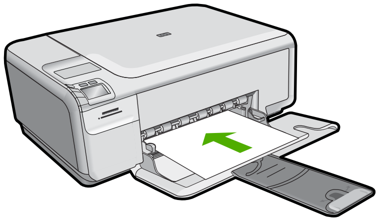
2. **スキャン/再印刷** の横にあるボタンを押します。
   スキャン/再印刷 メニューが表示されます。
3. **スキャンして PC に保存** の横にあるボタンを押します。
   コンピュータにスキャンのプレビュー画像が表示され、そこで編集を行うことができます。編集した内容は、現在のスキャン セッションにのみ適用されます。
   HP Photosmart ソフトウェアには、スキャン画像の編集に使用できるツールが多数あります。明るさ、鮮明度、色調、彩度を調整すると、画像全体の画質を改善できます。また画像のトリミング、歪み補正、回転、サイズ変更を行うことができます。
4. プレビュー画像に必要な編集を加え、**[適用]** をクリックします。

コピーの作成

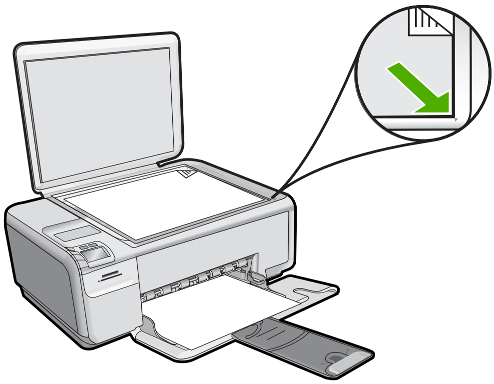
コントロール パネルから高画質のコピーを作成できます。

コントロール パネルからコピーを作成するには

1. 給紙トレイに用紙をセットしてください。



2. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



3. **コピー スタート - モノクロ** または **コピー スタート - カラー** の横にあるボタンを押します。

プリント カートリッジの交換

プリントカートリッジを交換するには、以下の手順に従います。この手順に従うことで、カートリッジに関連する印刷品質の問題も解決できることがあります。

注記 プリント カートリッジのインク残量が低下すると、コンピュータ画面にメッセージが表示されます。インクの残量は、HP All-in-One と共にインストールしたソフトウェアを使用して、確認することもできます。

インク残量の低下を警告するメッセージが表示されたら、プリント カートリッジを交換してください。文字がかすれたり、プリント カートリッジが原因で印刷の品質に問題が生じたりした場合にも、プリント カートリッジを交換してください。

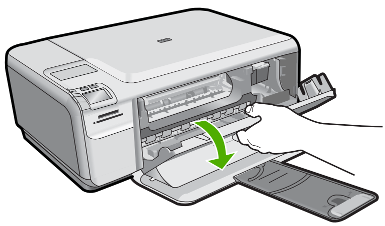
HP All-in-One 用のプリント カートリッジを注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。指示が表示されたら、国/地域を選択して、指示に従って製品を選択し、ページ上のショッピング リンクをクリックします。

プリント カートリッジを交換するには

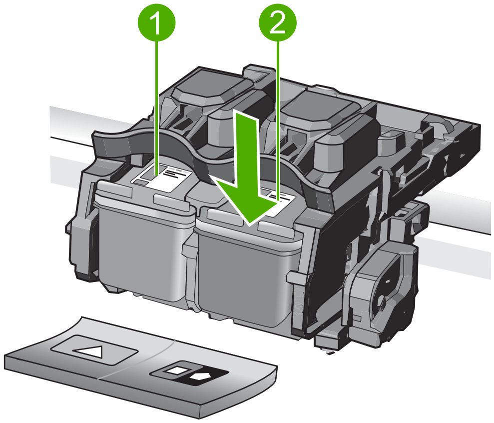
1. 製品の電源がオンになっていることを確認します。

    △ **注意** プリント カートリッジを交換する場合、プリンタがオフのときにプリント カートリッジ ドアを開けても、プリント カートリッジの固定は解除されません。プリント カートリッジを取り外すときにプリント カートリッジがきちんと止まっていないと、製品が破損するおそれがあります。

2. A4 の白い普通紙が、給紙トレイにセットされていることを確認します。
3. プリント カートリッジ アクセスドアを開きます。
    インクホルダーが右端に移動します。



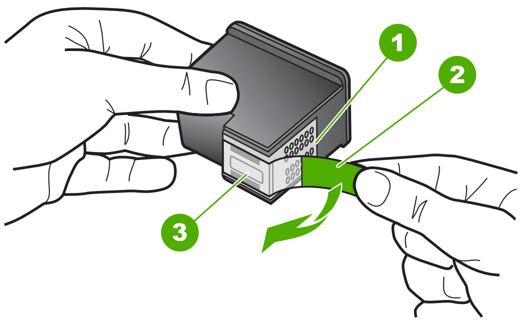
4. プリント カートリッジが停止し、静かになっていることを確認してください。プリント カートリッジを静かに下げて固定を解除してから、カートリッジを手前に引いてスロットから取り外します。
    カラー プリント カートリッジを交換する場合は、左側のスロットからプリント カートリッジを取り外します。
    黒またはフォトプリント カートリッジを交換する場合は、右側のスロットからプリント カートリッジを取り外します。



1	カラー プリント カートリッジのプリント カートリッジ スロット
2	黒およびフォトプリント カートリッジのプリント カートリッジ スロット

ヒント 黒プリント カートリッジを取り外してフォトプリント カートリッジを取り付ける場合には、取り外した黒プリント カートリッジをプリント カートリッジ ケースまたは密閉プラスチック容器に入れて保存してください。

5. 新しいプリント カートリッジをパッケージから出した後、黒いプラスチックの部分以外に触れないように注意して、ピンクのつまみを持って保護テープをゆっくりはがします。



1	銅色の接点
2	ピンクのつまみの付いた保護テープ (本体に取り付ける前に取り外してください)

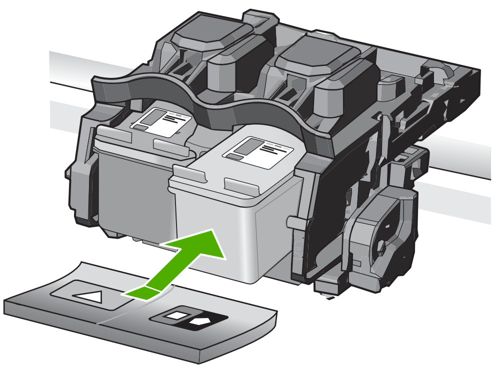
3	テープの下にあるインク ノズル

△ **注意** 銅色の接点やインク ノズルにはさわらないでください。プリント カートリッジのテープを再度貼り付けないで下さい。インク詰まり、損傷、電気の接触不良の原因となることがあります。



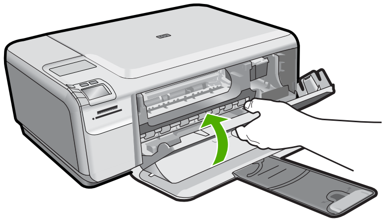


6. プリント カートリッジを HP のロゴを上にして持ち、空のカートリッジ スロットに挿入します。しっかりとはまるまでプリント カートリッジを中に押し込みます。
   カラー プリント カートリッジを装着する場合は、左側のスロットに入れます。
   黒またはフォトプリント カートリッジを装着する場合は、右側のスロットに入れます。



7. プリント カートリッジ アクセスドアを閉めます。

HP All-in-One の概要



8. 画面の指示に従って、[**OK**] を押します。
プリント カートリッジ調整ページを印刷します。

> 注記 プリント カートリッジを調整するときに、色付きの用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。給紙トレイに未使用の白い普通紙をセットしてから、調整をやり直してください。

9. ガラス面の右前のコーナーに印刷面を下にしてシートを置き、[**OK**] ボタンを押してページをスキャンします。
10. **On** ボタンの点滅が停止したら、調整は完了です。調整ページをとり除き、リサイクルするか捨ててください。

HP All-in-One のクリーニング

きれいにコピーやスキャンをするには、ガラス板と原稿押さえをクリーニングしてください。 また、HP All-in-One の外側のほこりも拭き取ってください。

> ヒント HP デバイスを安全にクリーニングするのに必要なものがすべてセットになった、インクジェット プリンタ、および All-in-Ones (Q6260A) 用の HP クリーニング キットを購入できます。詳細については、次のサイトを参照してください。www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

ガラス板をクリーニングするには

1. 製品の電源をオフにし、電源コードを外し、カバーを上げます。
2. 非摩耗性のガラス クリーナーを使用し、少し湿らせた柔らかい布かスポンジでガラス板を拭きます。

   △ **注意** 研磨剤、アセトン、ベンゼン、四塩化炭素などでガラス板を拭かないでください。ガラス板を傷める可能性があります。また、液体を直接ガラス板にかけないでください。ガラス面の下に液体が入り込んで本体を傷める可能性があります。

3. 乾いた糸くずの出ない柔らかい布でガラス板の水分をふき取り、しみが残らないようにします。
4. 製品の電源をオンにします。

原稿押さえをクリーニングするには

1. 製品の電源をオフにし、電源コードを外し、カバーを上げます。
2. 刺激性の少ない石鹸とぬるま湯で、少し湿らせた柔らかい布かスポンジで原稿押さえを拭きます。
   原稿押さえを軽く拭いて汚れを落とします。力を入れてこすらないでください。



3. 乾いた柔らかい糸くずの出ない布で原稿押さえを拭いて乾かしてください。

   △ **注意** 原稿押さえを傷つける可能性があるので、紙でできたクロスは使用しないでください。

4. さらにクリーニングが必要な場合には、イソプロピル (消毒用) アルコールを使用して上記の手順を繰り返してから、湿らせた布で原稿押さえに残ったアルコールを完全に拭き取ってください。

   △ **注意** ガラス面や製品の塗装部品にアルコールをこぼさないように注意してください。製品に損傷を与える場合があります。

5. 電源ケーブルを差し込み、製品の電源を入れます。

2 トラブルシューティングとサポート

この章では、HP All-in-One のトラブルシューティング情報について説明します。インストールおよび設定に関する問題や操作時のトピックについて特に詳しく説明します。詳細については、ソフトウェアに付属のオンスクリーン ヘルプを参照してください。

HP All-in-One を USB ケーブルで接続してから、HP All-in-One ソフトウェアをコンピュータにインストールすると、いろいろな問題の原因になります。ソフトウェア インストール画面で指示される前に HP All-in-One をコンピュータに接続した場合、次の手順に従ってください。

セットアップ時によく起こる問題を解決するには

1. コンピュータから USB ケーブルを取り外します。
2. ソフトウェアをアンインストールします (インストール済みの場合)。
3. コンピュータを再起動してください。
4. HP All-in-One の電源をオフにし、1 分間待ってから再起動します。
5. HP All-in-One ソフトウェアを再インストールします。

△ **注意** ソフトウェアのインストール画面で指示されるまで、USB ケーブルをコンピュータに接続しないでください。

サポートへのお問い合わせ方法については、このガイドの裏表紙内側をご覧ください。

ソフトウェアのアンインストールと再インストール

インストールが不完全な場合、またはソフトウェア インストール画面で指示される前に USB ケーブルをコンピュータに接続した場合は、ソフトウェアをアンインストールしてから再インストールする必要があります。 HP All-in-One のアプリケーション ファイルをコンピュータから単に削除するだけでは不十分です。 HP All-in-One 付属のソフトウェアをインストールしたときに追加されたアンインストール ユーティリティを使って、該当するファイルを正しく削除してください。

ソフトウェアをアンインストールおよび再インストールするには

1. Windows のタスクバーで、**[スタート]**、 **[設定]**、 **[コントロール パネル]** (または **[コントロール パネル]** のみ) の順にクリックします。
2. **[プログラムの追加と削除]**アイコンをダブルクリックするか、または**[プログラムのアンインストール]**をクリックします。

3. **[HP Photosmart All-In-One ドライバ ソフトウェア]** を選択し、**[変更と削除]** をクリックします。
   画面の指示に従ってください。
4. お使いのコンピュータから製品の接続を解除します。
5. コンピュータを再起動してください。

   注記 コンピュータを再起動する前に製品とコンピュータとの接続を解除することが重要です。ソフトウェアのアンインストールが完了するまで、製品をコンピュータに接続しないでください。

6. コンピュータの CD-ROM ドライブに製品の CD-ROM を挿入し、セットアップ プログラムを起動します。

   注記 画面にセットアップ プログラムが表示されなければ、CD-ROM の setup.exe ファイルをダブルクリックしてください。

   注記 インストール CD をお持ちでない場合、www.hp.com/support から本ソフトウェアをダウンロードできます。

7. 画面の指示および製品付属の『セットアップ ガイド』の指示に従ってください。

ソフトウェアのインストールが完了したら、Windows システム トレイに **[HP Digital Imaging Monitor]** アイコンが表示されます。

ソフトウェアが正しくインストールされているかどうかを確認するには、デスクトップで HP ソリューション センター アイコンをダブルクリックしてください。 HP ソリューション センター にプリンタの基本アイコン (**[画像のスキャン]** および **[ドキュメント スキャン]**) が表示されていれば、ソフトウェアは正しくインストールされています。

ハードウェアのセットアップに関するトラブルシューティング

このセクションは、HP All-in-One ハードウェアのセットアップ時に発生する可能性がある問題を解決する際に使用してください。

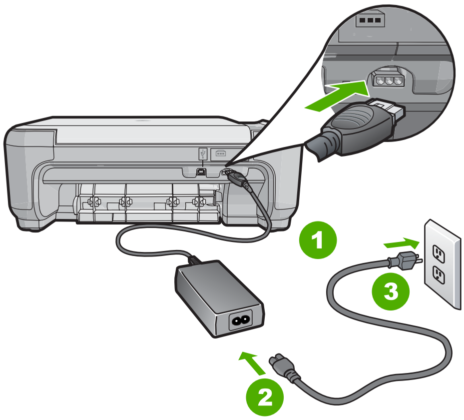
製品の電源が入らない

電源を入れたときに、ランプに変化がなく、ノイズや動きもみられない場合は、以下の解決策を実行してみてください。

解決方法 1:製品付属の電源コードを使用していることを確認する

解決方法

- 電源コードが、製品と電源アダプタの両方に正しく接続されていることを確認してください。電源コードは、コンセント、サージ保護器、テーブルタップのいずれかに差し込んでください。



1	電源接続
2	電源ケーブルおよびアダプタ
3	コンセント

- テーブル タップを使用している場合は、テーブル タップがオンになっていることを確認してください。または、コンセントに直接製品の電源コードをつないでみてください。
- 電源コンセントをテストして、正しく機能していることを確認してください。 作動することが確認できている電気製品を接続して、電力が供給されているか確認します。 電源が入らない場合は、電源コンセントに問題があります。
- スイッチ付きの電源コンセントに製品をつないでいる場合は、そのスイッチの入っていることを確認してください。スイッチがオンにも関わらず電力が供給されない場合は、電源コンセントに問題があります。

原因: 本製品は付属の電源コードで使用されていません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:本製品をリセットする

解決方法: 本製品の電源を切り、電源コードを抜きます。電源コードを再び差し込み、**On** ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: エラーが発生しました。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:On ボタンをゆっくり 1 回押す

解決方法: **On** ボタンの押し方が短すぎると、製品が応答しないことがあります。**On** ボタンを一回押します。製品の電源をオンにするにはしばらく時間がかかることがあります。この時間中に **On** ボタンを再度押すと、製品の電源がオフになる場合があります。

原因: **On** ボタンの押し方が短すぎます。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:HP に連絡して電源を交換する

解決方法: HP サポートに連絡して、製品の電源を入手してください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして情報を参照しテクニカルサポートにお問合せください。

原因: 電源が本製品に対応していないか、機械的な故障があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:HP のサポートに連絡してサービスを受ける

解決方法: これまでの解決方法に記載された手順をすべて行ったが問題が解消しない場合は、HP サポートに連絡してサービスを依頼してください。

お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support.

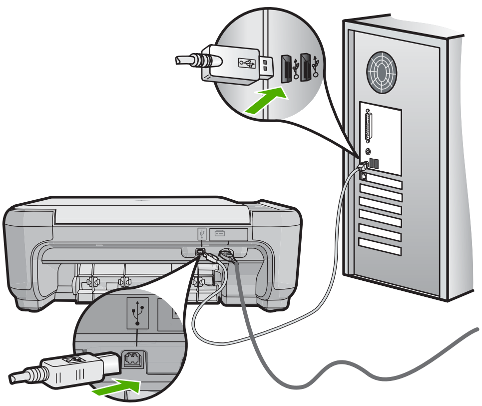
情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、**[お問い合わせ]** をクリックして、テクニカル サポートにお問合せください。

原因: 本製品またはソフトウェアを正しく機能させるため、必要に応じてサポートの支援を受けてください。

USB ケーブルを接続したが、コンピュータで本製品を使用するときに問題が発生する

解決方法: 初めに、本製品付属のソフトウェアをインストールしてから、USB ケーブルを接続します。インストールしている間、画面上で指示されるまで、USB ケーブルは差し込まないでください。

付属ソフトウェアをインストールしたら、USB ケーブルの一方の端をコンピュータの後部に接続し、他方の端を本製品の後部に接続します。コンピュータの後部にある任意の USB ポートに接続できます。



ソフトウェアのインストールと USB ケーブルの接続については、本製品付属の『セットアップ ガイド』を参照してください。

原因: USB ケーブルがソフトウェアがインストールされる前に接続されています。USB ケーブルを指示される前に接続するとエラーが発生します。

製品の設定後に印刷できない

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで残りの解決方法を試し続けてください。

解決方法 1:On ボタンを押して、本製品の電源をオンにする

解決方法: 製品のディスプレイを見てください。ディスプレイに何も表示されず、**On** ボタンが点灯していない場合は、電源が入っていません。電源ケーブルが電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認してください。**On** ボタンを押して、本製品の電源をオンにします。

原因: 本製品の電源が入っていない可能性があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 2:本製品をデフォルト プリンタに設定する

解決方法: コンピュータのシステム ツールを使用して、本製品をデフォルト プリンタに変更します。

原因: 印刷ジョブはデフォルト プリンタに送信されましたが、本製品はデフォルト プリンタではありません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 3:本製品とコンピュータ間の接続状態を確認する

解決方法: 本製品とコンピュータ間の接続状態を確認します。

原因: 本製品とコンピュータが通信していません。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 4:プリント カートリッジが正しく装着され、インクが入っていることを確認する

解決方法: プリント カートリッジが正しく装着され、インクが入っていることを確認してください。

原因: 1 つまたは複数のプリント カートリッジに問題があります。

この方法で問題が解決しなかった場合は、次の解決方法を試してください。

解決方法 5:給紙トレイに用紙をセットする

解決方法: 給紙トレイに用紙をセットしてください。

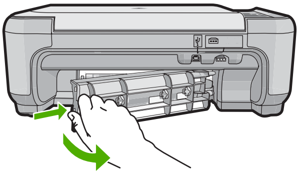
原因: 本製品の用紙が切れている可能性があります。

紙詰まりの解消

紙詰まりの場合は、まず後部アクセスドアから確認してください。詰まっている用紙は後部アクセス ドアから取り除く必要があります。

後部アクセスドアから紙詰まりを解消するには

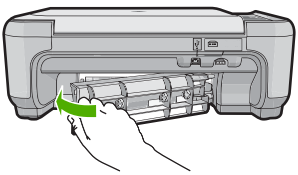
1. 後部アクセスドアの左側にあるタブを押し込んで、このドアを取り外します。製品からドアを引いて取り外します。



2. 詰まっている用紙をローラーからゆっくり引き出します。

△ **注意** ローラーから引き出している途中に用紙が破れてしまった場合、ローラーとホイールを点検して、本体の中に紙切れが残っていないか確認してください。製品に紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。

3. 後部アクセスドアを元に戻します。パチンと音がするまでカバーをゆっくり押し込みます。



4. [**OK**] の横にあるボタンを押して、印刷ジョブを続行します。

プリント カートリッジのトラブルシューティング

印刷エラーが発生した場合は、プリント カートリッジに問題がある可能性があります。詳細については、本書の 12 ページの [プリント カートリッジの交換] を参照してください。

サポート プロセス

お困りのときは、以下の手順に従ってください。

1. 製品付属のマニュアルを確認してください。
2. HP オンラインサポート Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。HP オンラインサポートは、HP のすべてのお客様がご利用いただけます。このサイトには常に最新のデバイス情報や専門的アドバイスが公開され、他にも以下のようなサービスが用意されています。
   - 専門のオンラインサポート担当者へのお問い合わせ
   - 製品用ソフトウェアおよびドライバ アップデート
   - 有用な製品情報および一般的な問題に対するトラブルの解決方法
   - 計画的なデバイスのアップデート、サポート アラート、および HP ニュースグラム (本製品登録時にお申込いただけます)
3. HP サポートにお電話ください。ご利用できるサポート オプションは、デバイス、国/地域、および言語により異なります。サポートへのお問い合わせ方法については、このガイドの裏表紙内側をご覧ください。

3 技術情報

このセクションでは、HP All-in-One の技術仕様および国際的な規制について説明します。
Declaration of Conformity 宣言についてなど、規制や環境に関するその他の情報は、オンスクリーン ヘルプを参照してください。

システム要件

ソフトウェアのシステム要件は、Readme ファイルに収録されています。

製品仕様

製品仕様については、以下の HP Web サイトを参照してください。
www.hp.com/support

用紙の仕様

- 給紙トレイの容量：普通紙の枚数：最高 100 枚 (75 gsm. の用紙)
- 排紙トレイの容量：普通紙の枚数：最高 50 枚 (75 gsm. の用紙)

注記 すべての対応用紙サイズについては、プリンタソ フトウェアで確認してください。

物理的仕様

- 高さ：16.7 cm
- 幅：43.4 cm
- 奥行き：56.7 cm (延長トレイが開いた状態) 40.3 cm (延長トレイが閉じた状態)
- 重さ：5.0 kg

電気的仕様

- 消費電力：最大 20 W (印刷時平均)
- 入力電圧 (0957-2231)：AC 100 ～ 240 V、600 mA、50 / 60 Hz
- 出力電圧：DC 32 V===375 mA、16 V===500 mA

注記 HP 提供の電源アダプタ以外は使用しないでください。

環境仕様

- 推奨される動作時の温度範囲：15 °C ～ 32 °C (59 °F ～ 90 °F)
- 許容される動作時の温度範囲：5 °C ～ 35 °C (41 °F ～ 95 °F)
- 湿度 : 15% ～ 80% RH (結露しないこと)
- 非動作時 (保管時) の温度範囲：-20 °C ～ 50 °C (-4 °F ～ 122 °F)
- 強い電磁気が発生している場所では、HP All-in-One の印刷結果に多少の歪みが出るおそれがあります。
- 強い電磁気が原因で発生するインクジェットのノイズを最小化するために、使用する USB ケーブルは長さが 3 m 以下のものとしてください。

規制に関する告知

HP All-in-One は、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。規制に関する告知の完全なリストについては、オンライン ヘルプをご覧ください。

規制モデルの ID 番号

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。本製品の規制モデル番号は、SNPRB-0721 です。この規制番号は、商品名 (HP Photosmart C4400 All-in-One series 等) 、または製品番号 (CC200A 等) とはまったく別のものです。

保証

HP 製品	限定保証期間
ソフトウェア メディア	90 日
プリンタ	1 年
プリントまたはインク カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。
アクセサリ	90 日

A. 限定保証の有効範囲
1. Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
2. HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
3. HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
   a. 不適切なメンテナンスや改修
   b. 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
   c. 製品使用外の操作
   d. 不正な改修や、誤使用
4. HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インクカートリッジの使用によって発生した場合は HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
5. HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
6. HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
7. HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
8. 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
9. HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
10. HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。.

B. 保証の限定

国/地域の法律によって認められる範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任
1. 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
2. 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任は負わないものとします。.

D. 国/地域ごとの法律
1. 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
2. この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
   a. 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります (例：イギリス)。
   b. その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることとについて規制すること。
   c. お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
3. 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。

www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☏ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☏ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871

Jamaica	1-800-711-2884
日本	+81-3-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530